



Praktijk voor psychologie & coaching

## Algemene Voorwaarden Psychologische Zorg [2022]

### Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderzoek- en behandelovereenkomsten, die zowel mondeling als schriftelijk zijn aangegaan tussen Peptalk Praktijk voor Psychologie en Coaching en de daar werkzame zorgverleners (verder: Peptalk) en u als cliënt, respectievelijk als externe opdrachtgever.

Voor niet-psychologische coaching en voor trainingen gelden aparte algemene voorwaarden.

### Inspanningsverplichting

Wij zullen de overeenkomst, op basis van een inspanningsverplichting, naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

### Afspraken / afzegging

Wij werken op basis van zorgvuldig ingeplande afspraken. Het kan natuurlijk gebeuren dat u een afspraak moet afzeggen. Dit kan kosteloos tot uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de behandeling (per telefoon, sms of e-mail). Bij niet afzeggen ('no show') of niet tijdig afzeggen zijn wij genoodzaakt de gereserveerde tijd aan u in rekening te brengen. Deze kosten worden niet door de zorgverzekeraar vergoed. In geval van overmacht, ter beoordeling van Peptalk, kan op deze voorwaarde een uitzondering worden gemaakt.

### Gecontracteerde zorg

Wanneer er sprake is van gecontracteerde zorg wordt de rekening van de geleverde zorg door ons na afloop van de behandeling elektronisch bij uw zorgverzekeraar ingediend. U ontvangt van uw zorgverzekeraar eventueel een (ver)rekening voor uw eigen kosten (het wettelijk verplichte eigen risico, of een door u met de verzekeraar overeengekomen hoger eigen risico).

### Niet-gecontracteerde zorg

Het kan zijn dat sprake is van verzekerde zorg, maar dat Peptalk geen contract heeft met uw zorgverzekeraar. Er is dan sprake van niet-gecontracteerde zorg. Wij zullen u altijd hierover tevoren mondeling informeren. In dat geval sturen wij u na afloop van de behandeling een rekening. Nadat u deze betaald hebt, biedt u de rekening aan uw zorgverzekeraar aan, die een deel van de kosten zal vergoeden.

### Onverzekerde zorg

Ook in het geval er sprake is van onverzekerde zorg sturen wij u na afloop van de behandeling een rekening. Bij werkgerelateerde problematiek kunt u van tevoren met uw werkgever overleggen over een vergoeding.



Praktijk voor psychologie & coaching

### Transitieproduct

Wanneer na een of twee gesprekken blijkt dat u qua zorg niet op de juiste plek zit en een ander soort hulpverlening aangewezen is, adviseren wij u over het verdere traject en brengen we een zogenaamd "transitieproduct" in rekening bij uw zorgverzekeraar. Dit bedrag valt ook onder het eigen risico van uw zorgverzekering.

### Vergoedingen en voorwaarden zorgverzekering

U bent zelf verantwoordelijk om te achterhalen welke vergoedingen en voorwaarden uw zorgverzekering hanteert.

### Betalingstermijn

De rekeningen die u van Peptalk ontvangt, dienen binnen 30 dagen na de factuurdatum betaald te zijn.

### Gevolgen van niet of niet-tijdige betaling

Indien betaling niet binnen de termijn van 30 dagen heeft plaatsgevonden, bent u in verzuim, zonder dat daarvoor een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Peptalk zal vanaf dat moment een rente in rekening mogen brengen van 1% per maand of gedeelte van een maand over de hoofdsom, met een minimum van € 25, zolang u in gebreke blijft aan uw verplichtingen te voldoen.

Bij niet-betaling binnen de termijn van 30 dagen na de factuurdatum kan Peptalk u een betalingsherinnering sturen. Voldoet u binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan uw verplichtingen, dan is Peptalk zonder nadere aankondiging of ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen. Alle buitengerechtelijke incassokosten die verband houden met de inning van de gedeclareerde bedragen komen voor uw rekening. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 113,45.

Bij betalingsachterstand is Peptalk gerechtigd - tenzij de behandeling zich hiertegen verzet - verdere behandeling op te schorten totdat u aan uw betalingsverplichtingen heeft voldaan.

### Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Peptalk is in haar totaliteit te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

### Privacy en geheimhouding

Al hetgeen wordt besproken tussen u en uw hulpverlener blijft vertrouwelijk en valt onder de geheimhoudingsplicht. Zonder uw toestemming wordt aan niemand informatie verstrekt. Samenwerking met huisartsen en Arboartsen is erg belangrijk. Alleen met uw toestemming informeert uw behandelaar de betrokken huisarts en/of Arboarts over het verloop van de



Praktijk voor psychologie & coaching

behandeling. Mocht het voor de behandeling wenselijk zijn om informatie op te vragen bij anderen dan uw huisarts of Arboarts, bijvoorbeeld een eerdere hulpverlener, dan wordt ook hiervoor eerst uw toestemming gevraagd.

### Klachten

De psychologen van Peptalk werken volgens de beroepsethische regels van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP). Als u klachten heeft over onze dienstverlening doet u er goed aan dit met ons te bespreken. Als wij er samen niet uit komen, kunt u met uw klacht terecht bij de beroepsvereniging Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP). Het website adres van het NIP is [www.psynip.nl](http://www.psynip.nl)

### Toepasselijk recht en geschillen

De rechtsverhouding waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen die niet minnelijk kunnen worden beslecht zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de rechtbank 's-Gravenhage. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

**Deze algemene voorwaarden zijn op 1 januari 2023 onder nummer KvK 56274475 gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage.**